

## ДОГОВОР № 07.18-27-02

г. Волгоград

«09» января 2025 г.

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный университет»,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора ВФ ВолГУ Логиновой Елены Викторовны, действующей на основании Доверенности № 2025-16 от 09.01.2025 г., с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "Инженеры информации" (сокращенное наименование – ООО "Инженеры информации"),** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шилиной Ларисы Алексеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, на основании результатов закупки путем проведения закрытого запроса котировок на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс для нужд ВФ ВолГУ, участниками которого могут быть любые лица, в том числе субъекты малого и среднего предпринимательства согласно протоколу подведения итогов от 25.12.2024 г. (размещен в ЕИС 26.12.2024 г. и направлен лицам, которым было направлено приглашение принять участие в закрытом запросе котировок, 26.12.2024 г.), заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются настоящим Договором.

1.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.8. Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс - ЗАО "Консультант Плюс".

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс для нужд ВФ ВолГУ (далее – Услуги) в соответствии с Приложением № 1, № 2, а Заказчик

обязуется оплатить оказанные Услуги на условиях и в порядке, установленных в Договоре. Приложения № 1 и № 2 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Договора. Порядок использования экземпляров Систем определяется настоящим Договором.

### 3. СТОИМОСТЬ И ПЛАТЕЖИ

3.1. Общая цена Договора составляет 118 704,00 (сто восемнадцать тысяч семьсот четыре рубля 00 копеек) рублей, в том числе НДС 5% 5 652,57 руб. (пять тысяч шестьсот пятьдесят два рубля 57 копеек). Начальная максимальная цена договора определена методом сопоставимых рыночных цен (анализ рынка): вх. № 01-05-574.1 от 05.12.2024 г.; вх. № 01-05-574.2 от 05.12.2024 г.; вх. № 01-05-574.3 от 05.12.2024 г., и включает в себя информацию о расходах на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей.

3.2. Цена договора определяется на весь срок исполнения Договора с учетом расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей.

3.3. Оплата по настоящему Договору производится ежемесячно по факту оказанных Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 рабочих дней с даты приемки оказанных Услуг и представления надлежащим образом оформленных документов к оплате (счет, счета-фактура (при наличии), Акта оказанных услуг (или УПД)).

3.4. Оплата производится за счет средств субсидий и (или) за счет внебюджетных средств Заказчика путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4. СРОКИ И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Срок оказания услуг: с 09.01.2025 г. по 31.12.2025 г. Периодичность оказания услуг: ежедневно при передаче информации средствами телекоммуникации.

4.2. Место оказания Услуг – Волгоградская область, г. Волжский, ул. 40 лет Победы, д. 11.

### 5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Оказание услуг предусматривает:

5.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

5.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

- Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

- Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

- Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы.

5.2. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

5.3. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору). Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем,

регистрируются и адаптируются на ЭВМ ЛВС Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

5.4. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Зарегистрированные экземпляры Систем, указанные в настоящем Договором, предназначены для организации подключения к Системам при наличии технической возможности. После перенастройки и только на основании отдельного Договора указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

5.5. Подключение комплекта Систем. Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

5.6. Разрешенные передачи. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу.

5.7. Электронный адрес для направления Заказчику информации: [asu@vgi.volsu.ru](mailto:asu@vgi.volsu.ru). В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

5.8. Разрешенные способы использования.

- Использование комплекта Систем возможно только с ЭВМ ЛВС Заказчика, расположенной по адресу, указанному в п. 3.2. настоящего Договора.

- При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель сохраняет параметры использования в специальной копии Системы.

5.9. Использование комплекта Систем предусматривает возможность ежедневного получения Заказчиком актуальной информации по телекоммуникационным каналам связи, а также сопровождение и адаптацию экземпляров Систем, в т.ч. специальной копии Системы на ЭВМ Заказчика, включая установку, переустановку, формирование в комплект, настройку, тестирование, технологическую профилактику работоспособности настроек, восстановление их работоспособности, передачу служебных файлов.

5.10. Запрещенные способы использования:

- Запрещено использование специальной копии Системы с ЭВМ, не входящей в ЛВС Заказчика.

- Запрещено использование комплекта Систем с ЭВМ, не входящей в ЛВС Заказчика, на ЭВМ которой зарегистрирована специальная копия Системы.

- Запрещено использование в порядке п. 5.8 и п. 5.9 настоящего Договора с превышением числа ОД, указанного в настоящем Договоре.

5.11. Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

5.12. Параметры использования комплекта. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

5.13. Возобновление. В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой

Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

5.14. Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

5.15. Объем сопровождения. Услуги Исполнителя предусматривают:

- Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

- Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

- Изменение параметров использования, сохраненных в специальной копии Системы.

- Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

5.16. Условия сопровождения. Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

5.17. Технический мониторинг. Исполнитель вправе контролировать соблюдение Заказчиком п.п. 5.8 и 5.10 настоящего Договора, в т.ч. собирать необходимые служебные файлы с ЭВМ ЛВС Заказчика, не затрудняя использование Заказчиком комплекта Систем. Исполнитель не будет использовать данные сведения для установления личности Уникальных пользователей или связи с ними.

5.18. Прочее. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Качество Услуг должно соответствовать требованиям стандартов, обеспечивающих безопасность жизни, здоровья потребителей, охрану окружающей среды и соответствовать требованиям, принятым при оказании данного вида Услуг в Российской Федерации.

6.2. После оказания услуг Исполнитель не позднее 3 рабочих дней предоставляет Заказчику на подписание Акт оказанных услуг (или УПД), который должен выставляться последним днем каждого месяца.

6.3. Заказчик в течение 3-х рабочих дней подписывает Акт оказанных услуг (или УПД) при условии, что услуги оказаны в соответствии с условиями договора или мотивированный отказ от подписания Акта (или УПД).

6.4. В случае если услуги не оказаны либо оказаны ненадлежащим образом, Заказчик не подписывает Акт (или УПД) до момента исполнения обязательств по договору надлежащим образом, либо требует расторжения договора с возмещением всех понесенных убытков.

6.5. Заказчик в случае обнаружения неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем Услуг в течение 10 календарных дней с момента выявления неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг вправе составить соответствующую

Претензию и Акт о недостатках и направить их Исполнителю в течение 3-х дней с даты составления вышеуказанных документов.

6.6. Услуги считаются оказанными после подписания Акта оказанных услуг (или УПД) Заказчиком или его уполномоченным представителем.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 7.1. Обязанности Исполнителя:

Исполнитель обязан оказать услуги в соответствии с требованиями к объему и содержанию услуги, порядку оказания услуг, определяемым содержанием Технического задания (Приложение 2 к настоящему Договору).

### 7.2. Права Исполнителя:

Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты оказанных Услуг в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

Исполнитель вправе требовать от Заказчика предоставления информации, необходимой для оказания Услуг.

Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

### 7.3. Обязанности Заказчика:

Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания услуг;

Заказчик обязан оплатить Услуги в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений настоящего Договора.

Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

### 7.4. Права Заказчика:

Заказчик вправе требовать от Исполнителя оказания Услуг в установленный настоящим Договором срок и надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора, а также проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

Заказчик вправе требовать от Исполнителя устранения недостатков, допущенных при оказании Услуг.

Требовать предоставления информации, касающейся вопросов оказываемых Исполнителем Услуг.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств (за исключением просрочки исполнения обязательств), предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель уплачивает штраф в размере 10% от суммы настоящего Договора.

8.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (пени), размер которой устанавливается в размере 1/300 ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации на день уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства. Заказчик освобождается от уплаты неустойки, если докажет,

что просрочка исполнения данного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы.

8.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки (пени), размер которой устанавливается в размере 1/300 ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации на день уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства. Исполнитель освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий претензионным путем они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Волгоградской области.

9.3. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

## 10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

10.2. Срок исполнения Сторонами своих обязательств продлевается на период, равный продолжительности действия указанных обстоятельств.

10.3. Если обстоятельства Форс-мажора или их последствия длятся более двух месяцев, Стороны соглашаются провести переговоры для обсуждения соответствующих

мер. Если Стороны не могут разрешить соответствующие вопросы, каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, при этом ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение ей любого возможного ущерба другой Стороной.

10.4. Сертификат, выданный Соответствующей Торгово-промышленной палатой, является достаточным подтверждением форс-мажорных обстоятельств.

## **11. РАСТОРЖЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, а также в одностороннем порядке в соответствии с гражданским законодательством РФ.

11.2. Изменения и дополнения к настоящему договору возможны только путём заключения дополнительного соглашения, подписанного обеими сторонами.

11.3. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

11.4. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

11.5. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем;

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует по 31.01.2026 г.

12.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются его неотъемлемой частью.

12.3. Стороны обязуются в течение 5 (пяти) банковских дней информировать друг друга об изменении адреса и банковских реквизитов.

12.4. При исполнении договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Экземпляры Систем передаются и сопровождают Исполнителем в виде "как есть" с параметрами информационного содержания, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

12.7. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

12.8. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

12.9. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.10. При исполнении своих обязательств Стороны уведомлены и обязуются исполнять условия «Антикоррупционной оговорки», «Заверение об обстоятельствах», которые размещены на официальном сайте Университета по адресу: <https://volsu.ru> с информацией о том, что подписывая любой Договор, по которому Заказчик является одной из сторон, другая сторона в порядке статьи 431.2. Гражданского кодекса Российской Федерации дает Заказчику письменные Заверения об обстоятельствах, а также обязуется исполнять условия Антикоррупционной оговорки согласно приложениям, размещенным на указанном сайте. При этом, оформление Антикоррупционной оговорки и Заверения об обстоятельствах в качестве приложения к Договору на бумажном носителе, не требуется.

### 13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Заказчик: ФГАОУ ВО ВолГУ**

400062, Волгоград, проспект Университетский, 100

Обособленное подразделение Волжский филиал ФГАОУ ВО «ВолГУ»

404133 г. Волжский, Волгоградской обл., ул. 40 лет Победы, д.11

ИНН 3446500743 / КПП 343502001

ОГРН 1023404237669

ОКПО 34707426

ОКТМО 18710000

Единый казначейский счет 40102810445370000021

Казначейский счет 03214643000000012900

Банк: Отделение Волгоград Банка России/ УФК по Волгоградской обл. г. Волгоград

БИК 011806101

УФК по Волгоградской области (ВФ ВолГУ,

ВФ ФГАОУ ВО ВолГУ л/с 30296X20890)

тел. / факс: (88443) 51-53-00

e-mail: [ob.otdel@vgi.volsu.ru](mailto:ob.otdel@vgi.volsu.ru)

**Исполнитель: ООО "Инженеры информации"**

Адрес: 404120, ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ВОЛЖСКИЙ, УЛИЦА ИМ ГЕНЕРАЛА КАРБЫШЕВА, 76, 824

ИНН 3435019980, КПП 343501001, р/с 40702810801400256278,

Банк АО БАНК "НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ" г. Москва,

к/с 30101810045250000498, БИК 044525498,

ОГРН 1023402005725, ОКПО 22399310,

ОКТМО 18710000001, ОКОПФ 12300,

Дата постановки на учет в налоговом органе 10.01.1994 г.

8 (8443) 300-800

[mail@enginf.ru](mailto:mail@enginf.ru)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:



/Л.А. Шилина

ЗАКАЗЧИК:



М.П.

/Е.В. Логинова

*Handwritten signature*

09.01.2015 *Handwritten signature*

*Сопоставлено с ВолГУ  
Сл. зап. №29 от 10.12.2012  
Вед. юрист-консультант  
Ильин Александр В.*

### Спецификация

№ п/п	Наименование услуг	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед. с НДС, руб.	Сумма с НДС, руб.
1.	Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс для нужд ВФ ВолГУ	Мес.	12	9 892,00	118 704,00
				<b>Итого:</b>	<b>118 704,00</b>

Перечень установленных Систем КонсультантПлюс,  
в отношении которых оказываются услуги

№	Наименование экземпляра Систем	Число ОД	Единица измерения	Кол-во
1.	Услуга по сопровождению адаптированного экземпляра СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный (в т.ч. специальной копии Системы)	3	месяц	12
2.	Услуга по сопровождению адаптированного экземпляра СС Финансовый контроль в бюджетной сфере (в т.ч. специальной копии Системы)	3	месяц	12

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**



*Л.А. Шилина* / Л.А. Шилина

**ЗАКАЗЧИК:**



*Е.В. Логинова* / Е.В. Логинова  
М.П.

*Шилина*

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС НА ОСНОВЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СЕРВИСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО СОВМЕСТИМОСТЬ (ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ) УСЛУГ С РАНЕЕ УСТАНОВЛЕННЫМИ ЭКЗЕМПЛЯРАМИ СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС (В ТОМ ЧИСЛЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ КОПИЕЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС)

### 1. Технические требования к оказываемым услугам:

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, ранее установленных у заказчика (см. п. 3 Технического задания), должно предусматривать:

1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

1.2. Сопровождение экземпляров Систем, в т.ч.:

1.2.1. Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем КонсультантПлюс);

1.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем КонсультантПлюс и восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случаях сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка);

1.2.3. Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется исполнителем;

1.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем КонсультантПлюс с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

1.2.5. Консультирование по работе с Системами КонсультантПлюс, в т.ч. обучение заказчика работе с этими Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

1.2.6. Предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем КонсультантПлюс по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе исполнителя;

1.2.7. Предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс;

1.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных исполнителем экземпляров Систем.

### 2. Требования к качеству оказываемых услуг:

2.1. Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить совместимость (взаимодействие) услуг по адаптации и сопровождению с:

а) ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

б) информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

*Зав*

- составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации) и с указанными выше информационными ресурсами заказчика.

2.2. Участник закупки обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех вышеупомянутых информационных ресурсов заказчика, в том числе о совместимости с:

- составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

### **3. Требования к функционалу Системы КонсультантПлюс:**

3.1. Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.

3.2. Возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и информационному банку.

3.3. Возможность поиска по тексту документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (с учетом близости слов, задаваемой пользователем, либо присутствия их в одном абзаце документа, с одновременным использованием логических условий «и» / «или» / «кроме»).

3.4. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов)

3.5. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

3.6. Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса.

3.7. Наличие информации о статусе документа: утратил силу или отменен, не вступил в силу; все акты, кроме утративших силу, отменённых и не вступивших в силу.

3.8. У каждого конкретного фрагмента НПА должна иметься информация обо всех его изменениях.

3.9. Возможность безопасной работы с неактуализируемыми документами (решениями ФАС и УФАС, разъясняющими письмами госорганов, консультационными материалами и т.д.) за счет перехода по гиперссылкам из текста в ту редакцию НПА, которая действовала в момент создания соответствующего документа.

3.10. Связи между документами оформляются в отдельный список, в котором могут быть разделы:

- содержит дополнительную информацию о следующих документах;
- упоминает следующий документ;
- упоминается в следующем документе;
- разъяснен следующим документом;
- действие изменено следующим документом;
- дан в редакции следующего документа;
- изменен следующим документом;
- дополнительную информацию смотрите в следующих документах.

3.11. В Системе представляется инструментарий для сравнения редакций документа, включая недействующие.

3.12. Предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции.

3.13. К документам, имеющим структуру, содержится структурированное интерактивное оглавление с возможностью поиска встречающихся слов в наименованиях структурных частей документа.

3.14. Сервис для автоматизированного (при наличии подключения к Интернету) создания договора, обеспечивающий безопасное его составление и применение через следующие возможности:

а) изменение каждого условия внутри каждого раздела договора посредством выбора одного из предложенных вариантов;

б) высокая вариативность шаблонов (не менее 100 условий с разными вариантами для каждого), создаваемая анкетами для наиболее востребованных договоров (договоры аренды, поставки, купли-продажи, подряда, возмездного оказания услуг);

в) изменение любого условия должно автоматически согласовываться с другими связанными условиями, чтобы обеспечивать юридическую корректность договора;

г) наличие экспертных предупреждений о рисках для конкретных условий каждого договора со ссылками на законодательство, практику, аналитические материалы;

д) автоматическое предупреждение об изменениях законодательства и необходимости корректировки сохраненного договора (с предложением автоматической корректировки шаблона с учетом этих изменений);

е) формирование дополнительных документов (актов, отчетов, заявок и т.д.), предусмотренных договором, содержание которых автоматически подстраивается под выбранные условия договора;

ж) наличие аннотаций к договорам с их наиболее существенными характеристиками (для каких отношений предназначен договор, как он соотносится со смежными договорами, каковы существенные условия и др.).

3.15. Возможность ознакомиться с изменениями в законодательстве с помощью аналитических обзоров.

3.16. Наличие функционала «История рассмотрения дела» для арбитражных дел.

3.17. Наличие справочной информации (календари; формы, утвержденные законодательно; курсы валют; процентные ставки; расчетные индикаторы и прочее).

3.18. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.

3.19. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями.

3.20. Для отслеживания информации о внесении изменений в документы (в т.ч. редакции документов), определенные пользователем, в Системе предусмотрена возможность постановки этих документов на контроль. При этом пользователь информируется об изменении документа и о типе этого изменения (создана новая редакция, документ утратил силу и т.д.) непосредственно в Системе КонсультантПлюс.

3.21. Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему КонсультантПлюс, своими комментариями.

3.22. Наличие аналитических материалов (Путеводителей), которые раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику, консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению.

3.23. Возможность экспорта (сохранения) выбранного документа, его фрагмента или списка документов в файл текстового формата или формата \*.pdf.

3.24. Возможность выделения нескольких произвольных фрагментов в тексте документов (НПА, судебных решений и т.д.) для их одновременного копирования и распечатывания.

3.25. Наличие информации об ошибках и опечатках в оригиналах НПА и консультационных материалах.

3.26. Наличие словаря финансовых и юридических терминов, определения которых даны в НПА.

3.27. Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.

3.28. Возможность изменения размера шрифта в соответствии с предпочтениями пользователя.

3.29. Наличие системы помощи.

#### **4. Перечень ранее установленных у заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги по сопровождению адаптированных экземпляров Систем КонсультантПлюс:**

№ Наименование услуг по сопровождению адаптированных экземпляров Систем КонсультантПлюс Число ОД (<\*>) Единица измерения Кол-во месяцев

1. Услуга по сопровождению адаптированного экземпляра СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный (в т.ч. специальной копии Системы) 3 месяц 12

2. Услуга по сопровождению адаптированного экземпляра СС Финансовый контроль в бюджетной сфере (в т.ч. специальной копии Системы) 3 месяц 12

<\*> Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

<\*\*\*> Экземпляры по этому Описанию объекта закупки - типа ОВМ-Ф.

## **5. Особенности использования Систем КонсультантПлюс типа – ОВМ-Ф:**

5.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору). Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ ЛВС Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

5.2. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Зарегистрированные экземпляры Систем, указанные в настоящем Договоре, предназначены для организации подключения к Системам при наличии технической возможности. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

5.3. Подключение комплекта Систем. Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

5.4. Разрешенные передачи. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу.

5.5. Электронный адрес для направления Заказчику информации: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

5.6. Разрешенные способы использования.

5.7. Использование комплекта Систем возможно только с ЭВМ ЛВС Заказчика, расположенной по адресу, указанному в п. 8 настоящего Описания объекта закупки.

5.8. При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель сохраняет параметры использования в специальной копии Системы.

5.9. Использование комплекта Систем предусматривает возможность ежедневного получения Заказчиком актуальной информации по телекоммуникационным каналам связи, а также сопровождение и адаптацию экземпляров Систем, в т.ч. специальной копии Системы на ЭВМ Заказчика, включая установку, переустановку, формирование в комплект, настройку, тестирование, технологическую профилактику работоспособности настроек, восстановление их работоспособности, передачу служебных файлов.

5.10. Запрещенные способы использования:

5.11. Запрещено использование специальной копии Системы с ЭВМ, не входящей в ЛВС Заказчика.

5.12. Запрещено использование комплекта Систем с ЭВМ, не входящей в ЛВС Заказчика, на ЭВМ которой зарегистрирована специальная копия Системы.

5.13. Запрещено использование в порядке п. 5.6 и п. 5.9 настоящего Раздела с превышением числа ОД, указанного в настоящем Договоре.

5.14. Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

5.15. Параметры использования комплекта. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

5.16. Возобновление. В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

5.17. Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

5.18. Объем сопровождения. Услуги Исполнителя предусматривают:

- Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

- Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

- Изменение параметров использования, сохраненных в специальной копии Системы.

- Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

5.19. Условия сопровождения. Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

5.20. Технический мониторинг. Исполнитель вправе контролировать соблюдение Заказчиком п.п. 5.6. и 5.10 настоящего Раздела, в т.ч. собирать необходимые служебные файлы с ЭВМ ЛВС Заказчика, не затрудняя использование Заказчиком комплекта Систем. Исполнитель не будет использовать данные сведения для установления личности Уникальных пользователей или связи с ними.

5.21. Прочее. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

## **6. Особенности и условия работы экземпляров Систем КонсультантПлюс:**

6.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

6.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

6.3. Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

6.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

6.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются настоящим Договором.

6.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

6.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

6.8. Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс - ЗАО "Консультант Плюс".

6.9. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения в течение срока действия Договора в соответствии с условиями настоящего Раздела. Порядок использования экземпляров Систем определяется настоящим Разделом.

6.10. Оказание услуг предусматривает:

6.10.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем, включая специальную копию систем;

6.10.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

- Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

- Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

- Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

6.11. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

6.12. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе КонсультантПлюс в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости

от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть Заключенный Договор.

6.13. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

6.14. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

- Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем;

6.15. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

6.16. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений настоящего Раздела.

6.17. Экземпляры Систем передаются и сопровождают Исполнителем в виде "как есть" с параметрами информационного содержания, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

6.18. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия заключенного Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

6.19. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

6.20. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по заключенному Договору.

6.21. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

## **7. Технические требования к аппаратному и программному обеспечению для работы Систем:**

Операционная система: Windows 7/8/10 и выше; Windows Server 2012 и выше.

Офисные приложения: Microsoft Office 2003 и выше.

Веб-браузер: Яндекс.Браузер, Firefox, Google Chrome, Opera последних версий, доступных на сайтах производителей.

Процессор: производительные многоядерные процессоры современной архитектуры (Core i3/i5/i7 и др.) с тактовой частотой не менее 2,8 ГГц.

Размер ОЗУ: 4 Гб и выше.

Файловая система: NTFS или другая, работающая под Windows и поддерживающая работу с файлами размером более 4 Гб.

Разрешение экрана: 1280 x 1024 и выше

8. Место оказания услуг: 404133, Волгоградская обл, Волжский г, 40 лет Победы ул, дом №11.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**



/Л.А. Шилина

**ЗАКАЗЧИК:**



/Е.В. Логинова

*Handwritten signature*